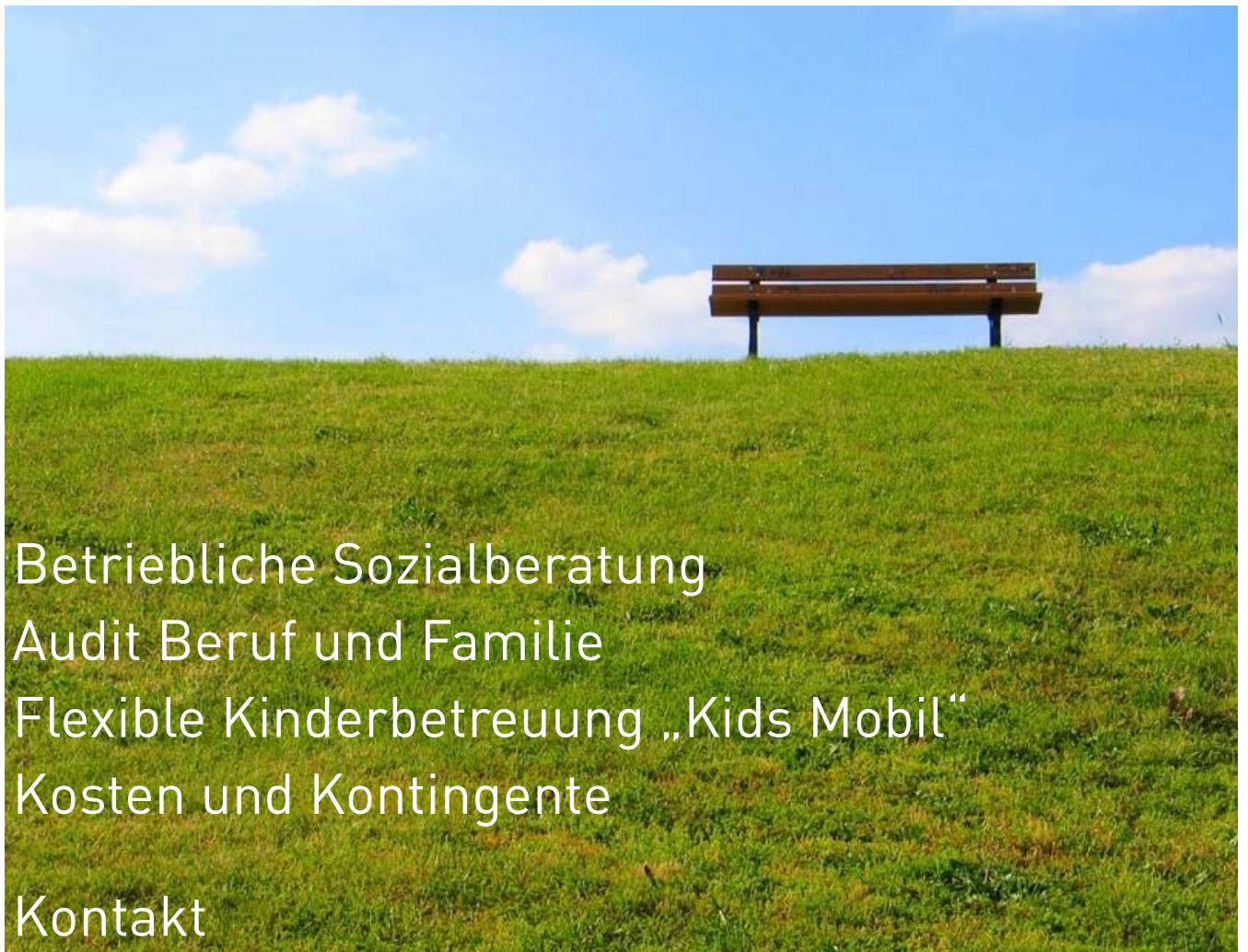


Soziale Dienstleistungen für Unternehmen



Betriebliche Sozialberatung
Audit Beruf und Familie
Flexible Kinderbetreuung „Kids Mobil“
Kosten und Kontingente
Kontakt

Betriebliche Sozialberatung

Sozial- und Gesundheitsmanagement als Dienstleistung

Die Beschäftigten eines Unternehmens sind das größte nicht in der Bilanz geführte Kapital. Ihr körperliches, geistiges und psychisches Wohlbefinden steht in Wechselwirkung zu Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft. Wir beraten Mitarbeiter und Führungskräfte bei beruflichen, persönlichen und gesundheitlichen Anliegen. Wir unterstützen sie dabei, ihre individuellen Ressourcen und Potenziale zu aktivieren, immer unter Beachtung ihres Arbeits- und Unternehmenskontextes. Unser Ziel ist es, dass Ihr Unternehmen leistungs- und wettbewerbsfähig bleibt, v.a. durch Reduktion von:

- Fehlzeiten, Krankenstand
- Arbeitsunfällen
- Leistungsabfällen
- innerer Kündigung.

Mit dem Angebot der Betrieblichen Sozialberatung unterstützen Sie Ihre Fürsorgepflicht mit einem konkreten Angebot. Sie fördern damit die Stabilität und Leistungsfähigkeit sowie die Zufriedenheit Ihrer Beschäftigten und binden diese damit auch an das Unternehmen. Dies ist insbesondere in Zeiten von zunehmendem Fachkräftemangel ein wichtiger Faktor. Präventive Arbeit steht dabei gleichrangig neben der akuten Hilfe.

Aufgabenfelder, in denen wir tätig werden:

- Allgemeine Sozialberatung
- Beratung zum Pflegezeitgesetz u. zur Pflege von Angehörigen
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Beratung zur Gesundheitsförderung
- Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz
- Psychosoziale Beratung
- Suchtberatung
- Beratung bei finanziellen Problemen

Wir bieten Ihnen dazu:

- In der Einzelberatung unterstützen wir Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Lösungen für ihre beruflichen, privaten und gesundheitlichen Probleme zu finden.
- Ihre Führungskräfte begleiten wir in komplexen Situationen, wie dem Umgang mit auffälligen Mitarbeitern, innerbetrieblichen Konflikten, schwierigen Führungssituationen.
- Dem Unternehmen stehen wir zur Beratung bei der Erarbeitung von entsprechenden Betriebsvereinbarungen zur Verfügung.
- Zu von Ihnen gewünschten Themen bieten wir Vortragsveranstaltungen an.



Allgemeine Sozialberatung

Belastende Situationen, persönliche, berufliche und familiäre Anforderungen treffen alle Beschäftigten. Werden Probleme nicht gelöst, wirkt sich das auch auf die Arbeitsleistung aus. Meist treten diese Schwierigkeiten nicht isoliert auf, sondern haben eine Wechselwirkung. Die allgemeine Sozialberatung greift diese Probleme auf und hilft bei folgenden Problemlagen:

Im Beruf: Überlastung und Stress; berufliche Orientierung; Vorbereitung auf den Ruhestand.

Im Privatleben: Familienkonflikte, Lebenskrisen, Schwierigkeiten in Ehe und Partnerschaft; Erziehungsfragen.

Beratung zum Pflegezeitgesetz und zur Pflege von Angehörigen

Der Bedarf an Pflege- und Unterstützungslösungen nimmt stetig zu, da die Lebenserwartung ständig steigt. Erschwerend kommt hinzu, dass Krankheit und Pflegebedürftigkeit oft plötzlich eintreten und dann schnell gehandelt werden muss. Der Gesetzgeber hat mit dem Pflegezeitgesetz neue Möglichkeiten der Freistellung in solchen Fällen eröffnet. Die Suche nach einer Lösung für den Pflegefall kann sehr schwierig sein, denn die Anforderungen sind in jedem Fall unterschiedlich. Für Berufstätige bedeutet das schnell Überforderung, verbunden mit Zukunftssorgen.

Die Betriebliche Sozialberatung gibt Orientierung und Unterstützung in diesem Bereich und hilft, dadurch Überlastung und damit verbundene Fehlzeiten am Arbeitsplatz zu vermeiden. Sie informiert über das Pflegezeitgesetz, zur Pflegeversicherung und dem Einstufungsverfahren und berät über pflegegerechte Wohnungsanpassung, zu Pflegehilfsmitteln und gibt einen Überblick über ambulante und stationäre Pflegeangebote.

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Familie und Beruf zu vereinbaren, ist für viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Tag für Tag eine Herausforderung. Familienfreundlichkeit ist in Unternehmen u.a. aus Fachkräftemangel ein wichtiges Kriterium geworden, um qualifizierte Kräfte im Betrieb zu halten oder neue zu gewinnen. Eine Fülle familienfreundlicher Instrumente stehen inzwischen zur Verfügung. Viele Maßnahmen lassen sich ohne großen Zeit- und Kostenaufwand umsetzen. Von Einzelvereinbarungen bis hin zu Betriebsvereinbarungen berät die Betriebliche Sozialberatung welche Maßnahmen und Hilfemöglichkeiten in Frage kommen. Beachten Sie bitte auch unsere Angebot [audit berufundfamilie](#) und die mobile Kinderbetreuung [KidsMobil](#).

Beratung zur Gesundheitsförderung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesund zu erhalten und Fehlzeiten zu reduzieren, liegen im Interesse jeden Unternehmens. Angefangen bei der Gesundheitsprävention durch entsprechende, von den Krankenkassen geförderte Maßnahmen über Unterstützung bei der individuellen Beantragung medizinischer Rehabilitationen bis zur Unterstützung beim Betrieblichen Wiedereingliederungsmanagement steht die Betriebliche Sozialberatung beratend zur Verfügung.



Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

Ungelöste Konflikte kosten ein Unternehmen nicht nur Geld durch unproduktive Arbeitszeiten und Krankheitskosten, sie belasten auch nachhaltig das Betriebsklima. Konstruktive Konfliktbewältigung trägt dagegen zur gegenseitigen Achtung bei und schafft die Voraussetzungen für gesunde Arbeitsbedingungen. Die Betriebliche Sozialberatung unterstützt durch Einzelberatung, Teambesprechung und Beratung von Führungskräften bis hin zu Mediationen. Die Erarbeitung entsprechender Betriebsvereinbarungen zur Konfliktregelung ist ebenso Bestandteil des Angebots.

Suchtberatung

Der Ansatz einer erfolgreichen Suchtarbeit liegt im Bereich der Prävention. Eine Suchtmittel-Abhängigkeit entsteht nicht über Nacht. Meist geht jahrelanger Missbrauch voraus. Die Betriebliche Sozialberatung klärt im Vorfeld auf, sensibilisiert insbesondere Führungskräfte für die Thematik. Sie bietet Beschäftigten, die ihr Konsumverhalten kritisch empfinden ein Erstgespräch an. Abhängige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden über ambulante und stationäre Therapiemöglichkeiten aufgeklärt und bei der Beantragung solcher Maßnahmen unterstützt. Für die Erarbeitung einer entsprechenden Betriebsvereinbarung steht die Betriebliche Sozialberatung zur Verfügung.

Beratung bei finanziellen Problemen

Finanzielle Probleme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können sich u.a. durch nachlassende Arbeitsmotivation und steigende Fehlzeiten äußern. Gehaltspfändungen erhöhen den Arbeitsaufwand in der Personalverwaltung und verursachen Kosten. Kompetente Unterstützung ist jedoch erforderlich, um schnell und wirksam gegenzusteuern. Wir beraten ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Wege aus der Schuldenspirale und geben Tipps zur Vermeidung von Überschuldung. Wir informieren über das Verbraucherinsolvenzverfahren.

Psychosoziale Beratung

Krisenhaft zugespitzte Situationen durch Trennung, Angst vor Arbeitsplatzverlust, traumatische Erlebnisse können jeden im Alltag treffen. Seelische Erkrankungen sind weit verbreitet und steigen kontinuierlich an. Hier gilt es schnell zu handeln und den Betroffenen adäquate Hilfe zukommen zu lassen. Doch der „Psycho Markt“ ist für Laien auf den ersten Blick unüberschaubar.



Wer führt die Beratungen durch?

Ina Colle

- geboren 1961 in St.Wendel, nicht verheiratet, 1 Kind
- Diplom Sozialarbeiterin/ -pädagogin, Studium an der Staatlichen Alice-Salomon-Fachhochschule Berlin
- Tätigkeit in der Familienfürsorge und Bewährungshilfe für Jugendliche
- langjährige Tätigkeit auf der Kriseninterventionsstation eines Berliner Krankenhauses
- seit 1998 Betriebliche Interessenvertretung in einem Berliner Krankenhausunternehmen
- Zusatzqualifikation als Mediatorin
- Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von Projekten
- Erfahrung in betrieblichen Veränderungsprozessen



Susanne Döcke

- geboren 1962 in Berlin, nicht verheiratet, zwei Kinder
- Studium der Sozialarbeit an der Alice- Salomon Fachhochschule in Berlin, Diplom Sozialpädagogin seit 1992
- Tätigkeit in der Beratung von Frauen im Migrationshintergrund
- langjährige Tätigkeit als Leitung eines Übergangwohnheimes
- seit 2004 Tätigkeit in ambulanter häuslicher Krankenpflege für einen kirchlichen Träger im Norden von Berlin, Projektleitung für Marketing
- seit 2007 auch in Berlin Mitte für den gleichen Träger tätig.



Gundula Conseur

- geboren 1966 in Schwaz (Österreich), Dipl.-Sozialarbeiterin pädagogin, verheiratet, 2 Kinder, Studium der Sozialarbeit/ -pädagogik (FH) an der Staatlichen Alice-Salomon-Fachhochschule in Berlin;
- mehrjährige Tätigkeit in der betrieblichen Sozialberatung eines städtischen Krankenhausunternehmens in Berlin;
- seit 2003 Tätigkeit in der psychiatrischen Abteilung eines Berliner Klinikunternehmens sowie in der betrieblichen Sozialberatung eines Pharmakonzerns;
- mehrjährige Erfahrung in der Organisation und Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen zu sozialen Themen;
- Zusatzqualifikation in Systemischer Therapie und Beratung (anerkannt durch die Systemische Gesellschaft).



audit berufundfamilie

Mehr Erfolg mit mehr Familie

audit berufundfamilie - Warum ein audit?

- Sie suchen nach Möglichkeiten, sich von Ihren Wettbewerbern positiv abzuheben?
- Sie suchen Fachkräfte und wollen sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren?
- Sie suchen nach Möglichkeiten, Standortnachteile auszugleichen?
- Sie möchten wertvolle Mitarbeiter an Ihr Unternehmen binden?
- Sie sind daran interessiert, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schneller aus der Elternzeit zurückkehren?

Fünf beispielhafte Gründe, warum Unternehmen und Organisationen sich für das audit berufundfamilie entscheiden. Eine bessere Balance von Beruf und Familie im Arbeitsalltag zu verwirklichen wird zunehmend als entscheidende Chance und maßgeblicher Wettbewerbsfaktor erkannt.

audit berufundfamilie - Das strategische Management Instrument

Um familienbewusste Personalpolitik im Unternehmen nachhaltig zu etablieren, wurde von der gemeinnützigen Hertie-Stiftung das strategische Managementinstrument audit berufundfamilie entwickelt. Empfohlen von allen Spitzenverbänden der deutschen Wirtschaft werden mit dem audit berufundfamilie Potenziale und spezifische Lösungen ermittelt, die sich rechnen. Seit Januar 2004 steht das audit unter der Schirmherrschaft der amtierenden Bundesfamilien- und Bundeswirtschaftsminister.

audit berufundfamilie – Passgenaue Lösungen für Ihr Unternehmen

Einsetzbar in allen Branchen und Betriebsgrößen, wird mit dem audit der Status Quo der bereits vorhandenen Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie erfasst. Spezifisch für Ihren Betrieb wird das Entwicklungspotential anhand von acht Handlungsfeldern ermittelt. Eingebettet in die Gesamtstrategie Ihres Unternehmens werden aufeinander abgestimmte Ziele und Maßnahmen mit Ihnen gemeinsam abgeleitet.



audit berufundfamilie - Acht Handlungsfelder stehen im Fokus

- Arbeitszeit
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsort
- Informations- und Kommunikationspolitik
- Führungskompetenz
- Personalentwicklung
- Entgeltbestandteile/ Geldwerte Leistungen
- Service für Familien

audit berufundfamilie – Familienfreundlichkeit rechnet sich

Sind Unternehmens- und Mitarbeiterinteressen ausgewogen, profitieren beide Seiten. Laut einer Studie, die von der GmbH berufundfamilie in Auftrag gegeben wurde, zeigt sich messbarer Nutzen in der Steigerung der Zufriedenheit und Motivation (85% der Mitarbeiter) sowie der Qualität der Arbeit (70% der Mitarbeiter). 90% der befragten Arbeitgeber sehen deutliche Vorteile im Wettbewerb um qualifiziertes Fachpersonal. Wenn sich Unternehmen für familiäre Belange engagieren, entstehen vor allem auch betriebswirtschaftliche Vorteile. Die Kosten für flexible Arbeitszeitkonzepte, Telearbeit oder die Vermittlung von Betreuungsangeboten sind deutlich geringer als die durch Neubesetzung, Fehlzeiten und Fluktuation verursachten Kosten.

audit berufundfamilie – Ein nachhaltiger Prozess, der Ihre Unternehmenskultur positiv beeinflussen wird

Mit dem audit berufundfamilie startet ein kontinuierlicher Prozess. Über messbaren betriebswirtschaftlichen Nutzen hinaus bietet das audit die Chance zu einer lebendigen Unternehmenskultur mit engagierten und in Abstimmung mit den Zielen selbstverantwortlich tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

audit berufundfamilie - Systematische Schritte führen zum Ziel

- Strategieworkshop
- Auditierungsworkshop
- Zielvereinbarung
- **Zertifikat**
- Einbindung in das audit-Netzwerk
- Re-Auditierung



audit berufundfamilie - Professionelle Beratung und sichtbarer Nutzen

Unternehmen, die verbindliche Ziele und Maßnahmen in den acht Handlungsfeldern initiieren, werden auf dem Weg zur Auditierung professionell begleitet. Um die Realisierung einer familienbewussten Personalpolitik nach außen zu dokumentieren, erhalten Sie ein Zertifikat, dass Sie für Ihre Personalmarketingaktivitäten nutzen können. Das Zertifikat wird von der gGmbH berufundfamilie der Hertie-Stiftung vergeben, die das jährliche Monitoring, regelmäßige Netzwerktreffen für Unternehmen und auch die Re-Zertifizierung übernehmen. Hinter dem audit stecken viele gute Partner – und damit immer wieder neue Perspektiven für Sie.

audit berufundfamilie - Neugierig geworden?

In jedem Unternehmen gibt es spezifische Fragestellungen, die vor einer Entscheidung diskutiert werden wollen - wir sind gern für Sie da - persönlich vor Ort oder in unseren Geschäftsräumen in der Kopernikusstraße 23, in 10245 Berlin.

audit berufundfamilie - Wer führt das audit durch?

Anne Schön - Zertifizierte Auditorin für das audit berufundfamilie der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

- Geboren 1957 in Neuruppin, Diplom-Pädagogin, verheiratet, 1 Kind, Studium der Erziehungswissenschaften an der Technischen Universität Berlin
- Lehraufträge an der Technischen Universität Berlin
- Mehrjährige Erfahrung in Fach- und Führungsfunktionen im Dienstleistungsbereich
- Projektleiterin in der Personal- und Organisationsentwicklung in der Tabakindustrie
- Weiterbildungen in Personalmanagement sowie systemischer Beratung und Prozessbegleitung
- Selbständige Trainerin und Moderatorin
- 1998-2000 Personalleiterin in einem mittelständischen Einzelhandelsunternehmen
- Seit 2001 verantwortlich für den Bereich Managemententwicklung in einem Konzern der Getränkeindustrie
- Zertifizierte Auditorin für das audit berufundfamilie der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung
- Inhouse Consultant für die bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Moderation von Workshops zum Thema "Vereinbarkeit von Beruf & Familie"



Flexible Kinderbetreuung

Kids Mobil

Wertschöpfungsfaktor Kinderbetreuung

Eine familienorientierte Personalpolitik und familienfreundliche Arbeitsstrukturen stellen zunehmend einen wichtigen Faktor im Wettbewerb um hochqualifiziertes Personal dar. Eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf trägt dem steigenden Anteil erwerbstätiger Frauen Rechnung und ist inzwischen auch für 90% der männlichen Arbeitnehmer für ein positives Betriebsklima ausschlaggebend. Für eine familienfreundliche Unternehmenspolitik sprechen nicht nur soziale sondern auch wirtschaftliche Faktoren: qualifiziertes Personal kann gewonnen und im Unternehmen gehalten werden, durch weniger Fluktuation bleibt betriebspezifisches Know-How erhalten; ein Teil des Aufwands für Personalrekrutierung wird vermieden; Fehlzeiten und Krankenstand werden gesenkt; Kostenaufwand für Leasing-Kräfte oder uneingearbeitetes Personal werden gesenkt. So stellt eine effektive Kinderbetreuung einen Wertschöpfungsfaktor für Unternehmen dar.



Was ist Kids Mobil?

KidsMobil ist ein für die MitarbeiterInnen kostenloser Kinderbetreuungsservice für dienstliche Notsituationen. Im Falle von unvorhergesehenen Diensten oder Überstunden außerhalb der Regelbetreuungszeit des Kindes (Einspringen für erkrankte KollegInnen, kurzfristige Dienstübernahme etc.), betrieblichen Veranstaltungen, Dienstreisen, Krankheit des Kindes und damit einhergehendem Dienstausfall, kurzfristigem Ausfall der Regelkinderbetreuung etc. betreut qualifiziertes Personal die Kinder direkt in der elterlichen Wohnung.

Wie funktioniert Kids Mobil?

Das Unternehmen erwirbt bei unserem Kooperationspartner der Kinder im Kiez GmbH ein Kontingent an Betreuungsstunden. In Absprache mit ihrer zuständigen Führungskraft können MitarbeiterInnen, deren Anwesenheit dringende betriebliche Gründe erforderlich machen und die dafür eine Kinderbetreuung benötigen, kostenlos ein bestimmtes Kontingent an Betreuungsstunden von ihrem Unternehmen bekommen. Nach schriftlicher Auftragserteilung (Fax) an KidsMobil durch die Führungskraft, wenden sich die MitarbeiterInnen telefonisch an die Koordinationsstelle von KidsMobil, die innerhalb kürzester Zeit eine BetreuerIn an die MitarbeiterInnen vermittelt. Eltern und BetreuerIn besprechen miteinander den Betreuungsablauf, so dass der Einsatz mit dem vereinbarten Stundenumfang und zu den vereinbarten Zeiten stattfinden kann.

Wer betreut mein Kind?

Wir halten ein Team von MitarbeiterInnen für KidsMobil vor, die eine Erzieherausbildung haben, ein pädagogisches Studium machen oder abgeschlossen haben. Die Mitarbeiterinnen sind geschult, versichert und haben einen aktuellen Erste Hilfe Kurs belegt.

Wo wird mein Kind betreut?

Die Betreuung erfolgt im Regelfall in der elterlichen Wohnung. Es ist aber auch möglich, nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung, Kinder von der Schule oder der Kindertagesstätte direkt durch die BetreuerIn abholen zu lassen, bzw. Kinder morgens dorthin bringen zu lassen oder andere Betreuungsorte (Spielplatz, Kino usw.) zu vereinbaren.



Welche Altersgruppen werden über KidsMobil betreut und zu welchen Zeiten?

Kinder im Alter von 8 Monaten bis 14 Jahren können über KidsMobil betreut werden. Die Betreuung kann an allen Tagen und zu jeder Zeit, auch kurzfristig (innerhalb von 24 Stunden) stattfinden.

Individuelle Ausrichtung

Wir werden gemeinsam mit Ihnen das Konzept und die Ausgestaltung des Angebotes den spezifischen Anforderungen ihres Unternehmens und dem Bedarf Ihrer Mitarbeiterschaft anpassen.

Notbetreuungskosten sind Betriebsausgaben

Wenn jeder Arbeitnehmer bzw. jede Arbeitnehmerin mit Kindern das Angebot der Notbetreuung in Anspruch nehmen kann und die Kosten pauschal abgerechnet und nicht dem entsprechenden Beschäftigten zugeordnet werden, sind die Leistungen steuerlich als Betriebsausgaben absetzbar und nicht als steuer- und sozialversicherungspflichtiger Arbeitslohn oder geldwerter Vorteil anzusehen.

Kosten und Kontingente

BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG

Rahmen

Das Unternehmen erwirbt bei uns ein Kontingent an Beratungsstunden. Die Beratung erfolgt nach Terminabsprache in geeigneten Räumen Ihres Unternehmens oder in unseren Räumlichkeiten.

Kontingente und Kosten

Im Durchschnitt benötigen Unternehmen mit 5000 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen bei etablierter Sozialberatung 1000 Stunden Beratung im Jahr. Daher haben wir folgende Kontingentgrößen für Unternehmen erarbeitet:

Einstiegskontingent für Unternehmen mit bis zu;

mind. 50 Mitarbeitern	10 Std.
mind. 500 Mitarbeiter	50 Std.
mind. 5000 Mitarbeiter	500 Std.
mind. 10000 Mitarbeiter	1000 Std.
mind. 15000 Mitarbeiter	1500 Std.

Folgekontingent für Unternehmen mit bis zu;

mind. 50 Mitarbeitern	30 Std.
mind. 500 Mitarbeiter	100 Std.
mind. 5000 Mitarbeiter	1000 Std.
mind. 10000 Mitarbeiter	2000 Std.
mind. 15000 Mitarbeiter	3000 Std.

Kostensatz pro Beratungseinheit: 65,00 €

Fachberatung und Fachveranstaltungen

Weiterführende Beratungen in Teams (z.B. Konfliktmoderationen), Vorträge (z.B. Pflege von Angehörigen) oder Seminare erfolgen nach Absprache.

KIDS MOBIL - MOBILE KINDERBETREUUNG

Sie erwerben jährlich bei unserem Kooperationspartner Kinder im Kiez ein Kontingent von Betreuungsstunden. Eine Betreuungsstunde hat den Preis von 18,00 €, zzgl. 7% Umsatzsteuer.



Kontakt

Procedo - Berlin GmbH
Kopernikusstr. 23
10245 Berlin

Ansprechpartner: Udo Glaß

Tel.: 030 / 200 780 10
Fax: 030 / 422 565 64

mail: info@procedo-berlin.com
url: www.procedo-berlin.com



Referenzen für das Projekt KidsMobil

- Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH
- Charité ´ - Universitätsmedizin Berlin
- Freie Universität Berlin
- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend